

“DOMANDE E RISPOSTE”

Lame Diamantate

D. cos'è la lama diamantata?

R. La lama diamantata è una lama d'acciaio usata per il taglio della pietra, di diverso spessore e lunghezza, sulla quale sono saldati denti/segmenti rivestiti di diamante

D. che materiale posso tagliare con la lama diamantata?

R. tutti i tipi di pietra e marmo

D. come si utilizza la lama diamantata?

R. la lama diamantata si utilizza montata su apposito telaio o su macchina monolama

D. che tipo di acciaio utilizzate per le lame diamantate?

R. usiamo il miglior acciaio in commercio in due diverse tipologie:

- Normale al carbonio (Svedese Uddeholm 000 ed Europeo)
- Inox

D. una lama diamantata si può riparare?

R. si dipende dal danno subito

D. come faccio a sapere quando e se mi conviene riparare un lama diamantata?

R. per valutare la riparabilità della lama dovete contattare per visionare il prodotto un nostro tecnico qualificato

D. la lama diamantata può essere montata su qualsiasi tipo di telaio?

R. Certamente sì. Ovviamente, per produrre la lama della misura idonea al telaio su cui installarla, bisogna essere in possesso dei dati tecnici forniti dal produttore del telaio.

D. Lo spessore delle lastre tagliate non è uniforme. Perché?

- R.a)* la lama non è ben tensionata
b) lama non idonea al materiale
c) distanziali/tacchetti non uniformi o spostati

D. I segmenti montati sulla lama si staccano durante il taglio. Perché?

- R. a)* mancanza d'acqua per il raffreddamento
b) buchi o materiale scarsamente compatto (“magrosità”)
c) presenza di fili o pezzi di ferro (nel materiale)
d) inclusione di materiale più duro o calcedonie

D. Gli spessori montati sulla lama si consumano molto rapidamente. Perché?

R. a) mancanza d'acqua per il raffreddamento

b) taglio di materiali eccessivamente abrasivi per il tipo di lama montato

D. La lama durante il taglio ha bisogno di essere pulita?

R. Sì la lama durante il taglio ha bisogno di essere pulita.

D. Come si pulisce la lama durante il taglio?

R.a) La lama durante il taglio si pulisce con acqua di riciclo o diretta .

L'acqua libera anche dai detriti della segazione l'area del taglio.

D. I settori per la lama diamantata sono tutti uguali?

R. No. Diamond Pauber, produce settori specifici a seconda delle esigenze del cliente (tipo di materiale da tagliare e sue caratteristiche, tipo di macchina sui cui verrà montata la lama diamantata, etc.)

D. Fornite anche servizio di assistenza sulle lame da voi montate?

R. Sì forniamo assistenza post-vendita esclusivamente sulle lame da noi vendute e montate.

D. Come è strutturato il vostro servizio di assistenza?

R. Abbiamo diverse offerte di assistenza avanzata. Il cliente a seconda delle sue esigenze, può acquistare pacchetti di ore prepagate, con incluso tutti gli spostamenti da effettuarsi sulle lame installate sino ad esaurimento

D. che resa di taglio hanno le vostre lame?

R. a) La resa è sempre fornita in via indicativa ed occorrendo l'idoneità dei seguenti fattori: materiale da tagliare, luogo di applicazione, macchina su cui è montata la lama, perizia dell'operatore.

D. in che ambiente posso usare la lama diamantata e per quali applicazioni?

R. a) la lama si utilizza in segheria montata su idoneo telaio o macchina monolama

D. posso rivendere le vostre lame?

R. a) Certamente sì. Se siete interessati a rivendere le vostre lame, potete contattarci per essere informati sulla definizione delle clausole che regolano il rapporto commerciale di rivendita.

D. prima di acquistare le vostre lame diamantate potete darmi dei consigli tecnici per effettuare la scelta migliore?

R. a) Sì. I nostri reparti tecnico e commerciale, sono a vostra completa disposizione per consigliarvi ed indirizzarvi nella scelta del prodotto più idoneo alle vostre esigenze di lavorazione.

diamond pauber
DIAMOND TOOLS

www.diamondpauber.it

D. da ormai molti anni ho un fornitore di lame diamantate. Perché dovrei cambiare?

R. a) Questa è una risposta che in maniera precisa solo voi potete dare e comunque le motivazioni possono essere diverse:

- Non sono soddisfatto della qualità delle lame che sto utilizzando
- Non sono soddisfatto del servizio tecnico e del servizio di assistenza post-vendita
- Voglio provare una lama nuova
- Ho sentito parlare molto bene della qualità dei vostri prodotti
- vorrei un fornitore che mi proponesse nuove soluzioni
- vorrei un fornitore con una decisa e forte presenza Internet
- voglio dal mio fornitore maggiore disponibilità e duttilità