

“DOMANDE E RISPOSTE”

Acquisti

- *D.* Voglio annullare l'ordine dopo aver ricevuto da “Diamond Pauber” la conferma d'ordine
R. è possibile annullare l'ordine prima che la merce sia stata spedita
- *D.* come faccio a sapere lo stato del mio ordine?
R. nella tua area riservata se il tuo ordine è stato accettato e confermato, potrai in qualsiasi momento verificare a che punto è l'evasione del tuo ordine
- *D.* non sono mai a casa, come faccio a sapere quando mi verrà consegnato l'ordine?
R. un SMS sul tuo cellulare ti avviserà della data e dell'ora indicativa di consegna del tuo ordine, per permetterti di organizzare al meglio il ritiro del materiale.
- *D.* non ho la carta di credito, come faccio a pagare i prodotti?
R. la “Diamond Pauber” accetta per gli ordini on line anche pagamenti tramite Bonifico Bancario e Contrassegno (vedi la sezione “come acquistare)
- *D.* ma è sicuro il pagamento con Carta di Credito? Non mi fido molto
R. il sistema di pagamento con la Carta di Credito è molto sicuro ed è senz'altro il più rapido.
I dati che fornirai saranno trattati da Banca Sella solo in forma elettronica, con una crittografia a 128 bit ed esclusivamente per il pagamento del tuo ordine.
- *D.* posso cancellare i miei dati dal vostro sito?
R. in qualsiasi momento potete cancellare i vostri dati dal nostro sito o comunque negare o dare il consenso al trattamento dei dati personali per alcune attività proprie dei siti di e-commerce quali l'invio di informazioni e campagne promozionali, la comunicazione dei vostri dati a società collegate, ecc.
- *D.* posso aggiungere dei prodotti successivamente alla chiusura su Internet del mio ordine precedente?
R. certamente creando un nuovo ordine e chiedendo, se la merce del precedente non è stata ancora inviata, che siano inviati con un'unica spedizione.
- *D.* In quanto tempo sarà evaso il mio ordine?
R. Entro le 24 ore successive al ricevimento dell'accredito in caso di disponibilità immediata a magazzino del prodotto ordinato. In caso contrario, una e-mail ti informerà sui tempi di consegna.
- *D.* Come posso conoscere lo stato del mio ordine?
R. citando sempre il n° ordine internet che viene inviato per e-mail, si possono chiedere informazioni per e-mail, fax, telefono o direttamente sul sito nella propria area riservata.