

## **Informativa sulla privacy**

La seguente informativa sulla privacy si riferisce al sito [www.diamondpauber.it](http://www.diamondpauber.it) che è gestito per la parte contenutistica da Diamond Pauber s.r.l. e per la manutenzione tecnica da Prismanet s.n.c.. La vostra privacy è importante per noi. Vogliamo che la vostra esperienza su Internet sia piacevole e desideriamo alimentare la vostra fiducia nel commercio elettronico.

La presente informativa sulla privacy costituisce parte integrante del nostro sito e dei servizi che offriamo e non può nel modo più assoluto essere separata dalle Condizioni di Utilizzo o dalle procedure di associazione, utilizzo o transazione. L'atto di comunicare informazioni sul presente sito indica l'accettazione delle procedure descritte in questa dichiarazione sulla privacy.

La presente dichiarazione sulla privacy riguarda:

1. Quali informazioni sull'utente raccogliamo on-line.
2. Come utilizziamo tali informazioni.
3. Comunicazioni dal sito.
4. Condivisione dei dati
5. Modifiche della Dichiarazione sulla Privacy

Per domande o chiarimenti sulla presente dichiarazione, l'utente può contattare l'assistenza clienti Diamond Pauber s.r.l. via e-mail.

### **Quali informazioni sull'utente raccogliamo on-line**

Al momento della prenotazione/ordine sul nostro sito, vengono richieste all'utente informazioni personali tramite un modulo da riempire on-line. Questi dati sono utilizzati al fine di trattare e finalizzare la prenotazione/ordine e per comunicare all'utente lo stato della prenotazione/ordine via e-mail. Ad ogni visita successiva al sito, l'utente ha accesso a tutte le informazioni sulle sue prenotazioni/ordini seguendo un apposito collegamento, previo inserimento del proprio indirizzo e-mail e/o password. L'utente ha facoltà di richiedere i dettagli delle proprie informazioni da noi detenute.

## **Come utilizziamo tali informazioni**

### **Cookies**

Il sito utilizza i cookies. I cookie sono un meccanismo per memorizzare nel disco rigido del computer alcune informazioni per il browser e consentono a Diamond Pauber s.r.l. di fornire alcune funzioni come per esempio ricordare i parametri di alcune ricerche effettuate al fine di agevolare le ricerche successive. Se si desidera, i cookies possono essere eliminati dal disco rigido. La maggior parte dei browser è impostata automaticamente per accettare l'uso dei cookies ma è possibile modificare le impostazioni per impedire il loro utilizzo. Anche senza i cookies è possibile utilizzare la maggior parte delle funzioni all'interno del sito Internet. I nostri cookies non contengono alcuna informazione di identificazione personale.

### **File di registro (Log file)**

Come la maggior parte dei server, utilizziamo dei log file. I log file includono gli indirizzi IP, il tipo di server, l'ISP, le pagine di riferimento e di uscita, il tipo di piattaforma, la marca temporale (data/ora), il numero di clic. Questi file servono ad analizzare le tendenze, amministrare il sito, tracciare il percorso di navigazione, diagnosticare i problemi di server e raccogliere informazioni demografiche generali sull'uso dell'aggregato IP. Gli indirizzi ecc. non sono collegati ad informazioni identificabili di carattere personale.

### **Comunicazioni dal sito**

Una volta concluso il processo di prenotazione/ordine, l'utente riceve un'e-mail contenente il riepilogo dei prodotti /servizi che avete scelto. Questa e-mail contiene anche inoltre il vostro numero di prenotazione. Riceverete una sola e-mail per ogni prenotazione effettuata.

### **Condivisione dei dati**

#### **Limitazioni di responsabilità**

Benché facciamo del nostro meglio per proteggere la privacy dei nostri utenti, potremmo essere costretti per legge a comunicare le informazioni fornite dall'utente per la fruizione dei nostri prodotti/servizi. Potremmo anche trasmettere le informazioni personali di chiunque minacci i nostri interessi (come nel caso di frode da parte del cliente) o di chiunque svolga attività che possono provocare danni a terzi.

#### **Fornitori di servizi autorizzati**

Ricorriamo a società esterne per il controllo, l'addebito e la fatturazione dei pagamenti di beni e servizi attraverso carta di credito. Tali società di fornitori non hanno il diritto di conservare, condividere e utilizzare i dati personali da noi trasmessi per nessun altro fine.

## **Fornitori**

Trasmettiamo le informazioni sui prodotti/servizi acquistati sul nostro sito ai fornitori che finalizzano le vostre prenotazioni/ordini. Anche se offriamo prodotti/servizi offerti da fornitori affidabili, non abbiamo imposto a tali fornitori limitazioni riguardanti l'uso o la rivelazione non autorizzata delle vostre informazioni. Per questo consigliamo di prendere visione delle procedure per la tutela della privacy delle informazioni adottate dai vari fornitori, utilizzati da Diamond Pauber s.r.l.. Inoltre, se necessario, questi fornitori potranno anche contattarvi per ottenere ulteriori informazioni sui prodotti/servizi che avete richiesto.

## **Sicurezza delle informazioni**

Tutte le informazioni sui nostri utenti, sono limitate ai server di Prismanet s.n.c. e ai nostri uffici. Solo i tecnici Prismanet s.n.c. e gli impiegati Diamond Pauber s.r.l. hanno accesso alle informazioni personali. Inoltre, tutti gli addetti ai lavori sono informati delle nostre strategie di sicurezza e di tutela della privacy e su ogni nuova clausola legata all'importanza della tutela della privacy. Infine, i server che immagazzinano i dati a carattere personale si trovano in una stanza chiusa e sorvegliata.

## **Modifica/cancellazione dei dati personali**

Se i dati personali di un utente (quali CAP, telefono, email o indirizzo) cambiano oppure se un utente non desidera più usufruire dei nostri servizi, gli è possibile correggere, aggiornare, cancellare o disattivare i propri dati personali. Gli utenti registrati possono modificare i loro dati personali sulla pagina dedicata al profilo utente sul nostro sito. Gli utenti, siano essi registrati o no, possono contattare inviare una e-mail al nostro servizio di assistenza clienti o telefonare o inviare posta ordinaria.

## **Modifiche della informativa sulla privacy**

Qualora decidessimo di modificare la nostra politica di garanzia della privacy, tali modifiche saranno riportate nella presente dichiarazione sulla privacy e alla data effettiva di applicazione, in modo che sia sempre possibile essere aggiornati sulle informazioni che raccogliamo, sull'uso che ne facciamo e, in alcuni casi, sulla loro eventuale diffusione. Inoltre, qualora vengano apportate modifiche materiali alla nostra dichiarazione sulla privacy, sarà messo in linea un avvertimento sul nostro sito che informerà gli utenti di dette modifiche. Si consiglia all'utente di rivedere periodicamente la presente dichiarazione sulla privacy, allo scopo di essere aggiornato sulle modalità attraverso le quali trattiamo i vostri dati.